

office du des tourisme enfants

Un projet innovant
et citoyen au service
des enfants et des parents



• C'EST QUOI ?

Un lieu d'information et de réservation gratuit, pratique et facile pour organiser sorties et activités avec des enfants

• C'EST POUR QUI ?

Pour les enfants et les familles, pour les bébés et les ados, pour les parents et les grand parents, pour les écoles et les colos

• C'EST OÙ ?

Aux Halles, près du jardin et facilement accessible en métro et en RER

• C'EST QUAND ?

Sept jours sur sept à partir de 2009

• Pour améliorer la place des enfants à Paris et en Ile-de-France, un nouveau projet vient de voir le jour : l'Office du tourisme des enfants.

• **Il s'agit d'un équipement gratuit au service du public, qui fournit toute l'information sur les loisirs, les activités culturelles, sportives et citoyennes destinées aux enfants et aux jeunes à Paris et en Ile-de-France.**

• C'est l'équivalent d'un office du tourisme classique, sauf qu'il s'adresse à un public spécifique : les enfants et les jeunes.

• Ce centre d'information spécialisé dont il n'existe pas d'équivalent en Europe est destiné aux parents, amis et familles des enfants parisiens et franciliens ainsi qu'aux touristes français et étrangers.

• Situé aux Halles, **facilement accessible** depuis Paris et l'Ile-de-France, cet équipement facilitera la vie des parents, démocratisera l'accès à la culture et aux loisirs et aidera à renforcer les liens entre parents et enfants.

• Il sera situé au rez-de-chaussée du futur Carreau des Halles et sera accessible aux poussettes et aux handicapés. **Donnant sur le jardin des Halles**, il sera facile d'accès depuis la station Châtelet-Les Halles.

• Il sera ouvert gratuitement **sept jours sur sept**, de 10h à 18h.

• On y trouvera des **toilettes enfants** et un espace de change pour bébés.

Pourquoi un Office du tourisme des enfants aux Halles ?

Il existe aujourd'hui à Paris et en Ile-de-France de très nombreuses activités culturelles et de loisirs destinées aux enfants et aux jeunes. Mais il est difficile de d'être au courant de tout et de choisir en connaissance de cause parce que l'information est éparpillée. Une minorité de parents connaissent les « bons plans ». La majorité les ignore. L'Office du tourisme des enfants veut répondre à ce besoin en rassemblant toute l'information existante en un même lieu. Pour aider les enfants et les parents à faire leur choix et leur faciliter la vie.

Qu'est-ce qu'on y trouvera ?

Toute l'information sur le **cinéma** et le **théâtre** jeune public. Mais aussi sur les **ateliers artistiques** des **musées** et des **expositions**, les zoos, les **cirques**, les **parcs d'attractions**, les espaces de jeux, les lieux de **promenade**, les **bibliothèques** jeunesse, les lectures de conte, les visites de monuments, les sorties nature. Et aussi sur les **associations** culturelles et sportives et les **équipements sportifs** intéressant les enfants...

- Une **billetterie** avec des **tarifs réduits** pour les spectacles du jour
- Des **animations** les mercredis, samedis, dimanches, jours fériés et pendant les vacances scolaires.
- Bref tout pour vous aider à réussir vos dimanches et vos vacances avec vos enfants, vos mercredis et vos sorties.

Des bornes de consultation pour tout savoir

Branchées sur une base de données réactualisée tous les jours, elles vous permettront de choisir une activité ou une promenade sur mesure :

- **selon l'âge de vos enfants** : bébés en poussette, en âge de marcher ou pré-ados...
- **selon vos envies** : culture ou nature, spectacle ou activité manuelle, à l'intérieur ou à l'extérieur, gratuit ou payant...
- **selon votre domicile** : à Paris ou en banlieue, en voiture ou en métro, à 10 minutes de chez vous ou à une heure...

Sous quelle forme ?

L'information sera disponible grâce à

- des **documents** en libre-service
- des **bornes de consultation** multimédia adaptées à la taille des enfants
- une **équipe d'animateurs** formés et compétents
- un **site internet**

Quelques exemples de recherches qui seront possibles :

- « théâtre », + « 4/6 ans » + « 20 minutes » + « République » : toutes les séances de théâtre pour le très jeune public accessibles en vingt minutes depuis la station de métro République
- « atelier » + « 10-13 ans » + « 92 » : **tous les ateliers artistiques** ouverts aux pré-ados dans les Hauts-de-Seine
- « piscine » + « bébés nageurs » + « 12^e » + « 19^e » + « 20^e » : **toutes les séances de bébé-nageurs** dans l'est parisien
- « promenade » + « poussette » + « forêt » + « RER » : **toutes les promenades** en forêt accessibles en RER et praticables avec une poussette...



Profils d'usagers potentiels...

MARTINE, MÈRE DE FAMILLE du 1^{er} arrondissement, cherche les horaires des ateliers artistiques du Louvre pour son fils, Edern, 7 ans. Elle trouve toutes les brochures nécessaires à l'Office du tourisme des enfants.

PIERRE, PÈRE DIVORCÉ, n'a pas d'idée de sortie avec son fils Romain pour dimanche. Après avoir rejoint les Halles en métro, il trouve son bonheur à l'Office du tourisme des enfants pendant que son fils joue dans le jardin réaménagé.

JEANNE-MARIE, 75 ANS, grand-mère comblée à Nogent-sur-Marne (94), rêve d'emmener ses petits-enfants voir la « Guerre des Boutons », qu'elle avait adoré étant jeune mais que les cinémas et la télévision ont oublié. Coup de chance : elle apprend sur le site internet de l'Office du tourisme des enfants que le film est programmé le mois prochain par une salle d'art et essai de Montreuil. Elle ira certainement.

LINDA, MAMAN DE TROIS ENFANTS au Blanc Mesnil (93), se rend avec eux un mercredi matin à l'Office du tourisme des enfants en 20 minutes de RER, et réserve quatre places à prix réduits pour une séance de théâtre pour l'après-midi.

ALEXANDRA, ANIMATRICE d'un centre aéré municipal de l'est parisien, souhaite renouveler son programme d'activités pour les prochaines vacances scolaires. Elle se rend à l'Office du tourisme des enfants et fait le plein de bonnes idées.

JAMES ET LILY, DE NEWCASTLE, sont à Paris avec leurs deux filles, 8 et 11 ans, pour une semaine de vacances. Conseillés par le concierge de leur hôtel la veille au soir, à moins qu'ils n'aient appris son existence dans leur guide touristique, ils se rendent à l'Office du tourisme des enfants, et s'y font conseiller en anglais.

MALCOLM, 17 ANS, qui a appris par un de ses copains de Gennevilliers (92), qu'il existe un rollerpark très fréquenté dans Paris, se rend en 29 minutes de métro à l'Office du tourisme des enfants, où on le dirige sur le parc de Bercy.

LUCAS, 16 ANS, qui souffre d'une maladie neuromusculaire invalidante le forçant à se déplacer en fauteuil roulant, vient à l'Office du tourisme des enfants tout seul depuis Nation, grâce aux ascenseurs du RER, pour connaître toutes les salles parisiennes de cinéma et les musées accessibles en fauteuil.

Pourquoi un lieu et pas uniquement un site internet ?

L'Office du tourisme des enfants sera un équipement de service public ancré physiquement dans la ville, **dans un lieu identifié et médiatisé.**

Parce plusieurs publics n'ont pas accès à internet:

- **les enfants.** L'Office du tourisme des enfants leur permettra de choisir ou de participer au choix de leurs activités dès 5-6 ans.
- **les personnes âgées**, dont une très grande majorité sont grands-parents.
- **les familles à faible revenu**, pour lesquelles l'Office du tourisme des enfants jouera un véritable rôle de démocratisation de l'accès à la culture et aux loisirs.
- **les personnes souffrant d'un handicap** visuel ou mental, pour qui le conseil personnalisé assuré par l'équipe d'animation sera un plus évident.

Et parce que l'ordinateur ne remplace pas l'efficacité et la convivialité du contact direct. Sur internet, on trouve d'abord que ce que l'on cherche. Consulter le web suppose que l'on est déjà en recherche d'information. Or la majorité des familles n'imaginent même pas la diversité des activités proposées aux enfants et aux jeunes. **Grâce aux conseils personnalisés de l'équipe d'animation, les visiteurs trouveront des idées d'activités qu'ils n'auraient jamais trouvés tous seuls.**



Un lieu pédagogique et citoyen

- Le projet a été élaboré par des parents avec les conseils de divers spécialistes. **Il place l'enfant au centre du dispositif.**
- L'aménagement intérieur tiendra compte de la taille des enfants et de leurs perceptions : le comptoir d'information sera à leur hauteur, les bornes de consultation multimédia aussi, et l'ensemble du lieu bénéficiera d'une **architecture exceptionnelle et ludique.**
- La base de données sera consultable sous deux versions : une version textes et images accessible aux adultes et aux enfants sachant lire, et une version tout-images destinée aux enfants non-lecteurs. Dans les deux cas, l'Office du tourisme des enfants donnera aux jeunes visiteurs **une marge d'autonomie et de liberté pédagogiquement intéressante.**
- Les enfants participeront à la gestion et à l'animation du lieu. Ils disposeront de plusieurs représentants au conseil d'administration, qui participeront au suivi de la propreté, de la qualité de l'accueil et de la qualité de l'information fournie. Les enfants volontaires participeront à la sélection et à l'évaluation des spectacles et à la rédaction de la lettre d'information bimensuelle. Ils bénéficieront en contrepartie de **places gratuites !**

Qui soutient le projet ?

- **Aujourd'hui, le projet a reçu un accueil favorable de la mairie de Paris, de la Région Ile-de-France et d'un nombre grandissant d'élus et d'associations.** Il est inscrit dans la liste des équipements publics qui pourront voir le jour dans le cadre de la rénovation des Halles. Mais il faut que les belles promesses se concrétisent.
- S'ils décident de soutenir financièrement ce projet à but non lucratif, les pouvoirs publics parisiens et franciliens prendront une décision politique forte. Elle signifiera leur volonté d'améliorer le cadre de vie des enfants et des jeunes à Paris et en Ile-de-France, de favoriser la mixité sociale et le partage des richesses culturelles et de promouvoir un urbanisme doux et intelligent pour les Halles. **Car là où on accueille les enfants, ont été pensé la sécurité, le confort et la qualité de l'espace urbain.** La création de l'Office du tourisme des enfants renforcerait enfin l'image internationale de Paris et de l'Ile-de-France.
- **Cette initiative citoyenne et apolitique est portée par des parents habitant à Paris et en banlieue. Elle suscite l'enthousiasme de plus en plus de Parisiens et de Franciliens. Et peut-être le vôtre !**



Pour soutenir le projet, adhérez à l'association de préfiguration de l'Office du tourisme des enfants!

Envoyez votre cotisation de 5 euros par chèque (à l'ordre de « OTE-l'Office du tourisme des enfants ») à l'adresse suivante :

Office du tourisme des enfants
11, rue des Petits-Carreux
75002 Paris

Pour nous contacter :
officedutourismedesenfants@
yahoo.fr